**Házirend**

Üdvözöljük a **SZILVA APARTMAN–**ban!

Célünk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál elfogadásra került Önök által a házirendünk, így kérjük ezen pontok betartását.

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

**NTAK regisztrációs szám:** Szilva Apartman MA21005288

Kapcsolat:

Szilva Apartman – Magony Szilvia

8638 Balatonlelle Mátyás király u. 40.

Tel: +36-30-212-02-02

E-mail: [szilvia@mahagony.hu](mailto:szilvia@mahagony.hu)

* Érkezéskor, vagy érkezés előtt a vendég köteles a szállásadónak átadni/elküldeni adatfelvétel céljából - valamint az idegenforgalmi adó megfizetéséhez - szükséges személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) – vagy annak másolatait. Vendégeink a házat kizárólag a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!
* Fizetési feltételek, 30% foglaló foglaláskor, majd a fennmaradót 70% megfizetése az érkezés előtt 1 héttel.
* A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, amennyiben úgy döntenek vendégeink, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
* A szállás **az érkezés napján 14.00-tól lehet elfoglalni**. Amennyiben este 20.00 óra után érkeznének vendégeink, úgy kérjük, hogy erről telefonon tájékoztasson minket, annak érdekében, hogy személyesen tudjuk Önöket fogadni. Apartmanunk családi vállalkozás, így személyesen az érkezés és távozáskor, egyéb esetben, - kiemelten az érkezés és távozás napján - pedig bármilyen kérés/kérdés esetén a nap 24 órájában, szívesen állunk rendelkezésükre, **Elérhetőségünk: +36-30-212-02-02, +36-70-631-72-84**
* **A távozás napján a házat 11.00 óráig** szíveskedjenek átadni. Ennek módjáról érkezésük előtt, vagy itt tartózkodásuk alatt egyeztessünk elérhetőségeinken.
* Vendégeink érkezéskor a házhoz és a külső kapuhoz kapnak kulcsot, melyet kérjük, hogy távozáskor szíveskedjenek átadni.
* Apartmanunkba egyeztetés szerint kis és nagyobb testű kutya hozható, e mellett kérjük, hogy fokozottan figyeljenek arra, hogy a kisállat kárt ne okozzon. Bármilyen egyéb háziállat esetén, kérjük szíveskedjenek ehhez tulajdonosi engedélyt/jóváhagyást kérni.
* A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
* A csendrendeletre és a szomszédban lakókra tekintettel, kérjük, hogy mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Különös tekintettel az este 10 óra utáni időszakra.
* Apartmanunkban dohányozni tilos, csak a teraszon, illetve a kertben megengedett. Ezen kérés, minden alternatív dohánytermékre vonatkozik! A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!
* A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
* Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a házból (pl: törölköző, kispárna, takaró)!
* A ház felszereléséhez hozzátartoznak a konyhában található fűszerek, tisztítószerek, valamint a fürdőszobában található kozmetikai és pipere termékek valamint mosáshoz szükséges mosó termékek. Ezeket vendégeink nyugodtan használhatják.
* Szintén használhatóak a grillezéshez, bográcsozáshoz a ház mellett hagyott kiegészítő eszközök.
* A szobák elhagyásakor, kérjük kapcsolják le a villanyt, csukják be az ablakokat és zárják be az ajtót!
* A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
* A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
* Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre szíveskedjenek az étkezőt vagy a konyhát használni.
* Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
* A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
* A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
* A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
* A tulajdonostól kérhető egyéb felszereltség: babaágy+ baba ágynemű
* Hosszabb itt tartózkodás esetén hetente ágyneműcsere és takarítás biztosított.
* Amennyiben elégedettek a szállás szolgáltatásaival, kérjük írjanak véleményt online felületeinken.([www.facebook.com/szilvaapartman](http://www.facebook.com/szilvaapartman) ) Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 09.00-től 20.00-ig.
* **Wifi kód:** Gusztika6969

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!